



## POLÍTICA INTEGRADA de CALIDAD y RSC de *GENERANDO REALIDADES*

*Generando Realidades* es una asociación sin ánimo de lucro constituida desde 2017, y en funcionamiento desde finales de 2020, que realiza una actividad de acompañamiento en objetivos personales, desde la que se impulsan iniciativas y proyectos innovadores, en colaboración con otras entidades, para ayudar en el proceso de inclusión socioeducativo y laboral a las personas que se encuentran en situación de vulnerabilidad.

*Generando Realidades* ha constituido un emprendimiento social desde el que llevar a cabo sus iniciativas y ayudar a personas y a entidades públicas y privadas a conseguir sus metas, propósitos y objetivos.

El alcance de la Asociación *Generando Realidades* es el establecimiento y divulgación de metodologías para ayudar a los usuarios a conseguir sus objetivos.

Para cumplir este compromiso, *Generando Realidades* ha establecido un Sistema integrado de gestión, de acuerdo con la norma UNE-EN ISO 9001:2015, cuyos pilares básicos son:

- Cumplir todos los requisitos legales aplicables, así como todos los compromisos que la organización suscriba y los exigidos por los usuarios, relacionados con la calidad del servicio prestado.
- Satisfacer los requisitos de los usuarios y de otras partes interesadas.
- Hacer de la calidad un elemento básico en la cultura de la Organización.
- Avanzar en la mejora continua de la calidad en el sistema de gestión de la Organización.
- Conseguir la identificación y el compromiso de todos los miembros de la organización con la Política establecida y desarrollar un modelo de gestión participativa que aproveche las capacidades de toda la plantilla.
- Promover la comunicación, haciendo hincapié en comunicar a nuestros empleados los compromisos adquiridos con la calidad.
- Capacitar a nuestro personal tanto técnica, como en materia de gestión de calidad, que es la llave que facilita su implicación en la interpretación y cumplimiento de los procedimientos de trabajo.
- Crear un ambiente de trabajo apropiado facilitando la participación del personal en todas las actividades y en la consecución de los objetivos marcados.
- Asumir, por parte de la Organización, la responsabilidad social en todas sus actuaciones, colaborando con ello activamente al progreso de la sociedad.
- Establecer y revisar regularmente objetivos y metas acordes con los compromisos asumidos.
- Ofrecer el mismo trato e igualdad de oportunidades a todos los trabajadores y colaboradores que componen la Organización.



### **NUESTRA VISIÓN**

Nuestro anhelo es ser una organización reconocida por haber logrado formar a las personas de diferentes colectivos en inteligencia emocional y haberles dado herramientas para la consecución de sus objetivos, a través de colaboración pública y privada y de entidades de diversa índole.

### **NUESTRA MISIÓN**

La Asociación *Generando Realidades* es una entidad sin ánimo de lucro que impulsa los procesos indagatorios de las personas para que consigan sus objetivos, ofreciendo herramientas a nuestros beneficiarios para que puedan proyectar una vida más acorde con sus necesidades, apoyando sus logros e impulsando la divulgación de sus triunfos. De esta manera, ayudamos a nuestros usuarios a que se sientan parte de una sociedad más cohesionada y les incentivamos a conseguir sus propósitos

### **NUESTROS VALORES**

- La incorporación de la innovación social, la diversidad, la inclusión, el impacto social y la igualdad de oportunidades como aspectos transversales de todas las iniciativas que llevamos a cabo.
- La visión global que nuestros profesionales tienen de la Sociedad permite impulsar iniciativas innovadoras que dan respuestas a varias necesidades, a través de la generación de sinergias entre la ciencia, la tecnología y las humanidades.
- El trabajo colaborativo público-privado con el que impulsan iniciativas innovadoras, consciente que “juntos se consiguen mejores resultados e impactos” y que facilita la cocreación de iniciativas innovadoras que ofrecen soluciones reales a los problemas de la sociedad y permiten mejorar la vida de las personas.
- La incorporación de la metodología de las 3 Is (Inversión-Innovación-Impacto) en su ADN: “La Inversión en Innovación es Impacto”.
- La Política integrada de sirve como marco de referencia para la aprobación de los objetivos de calidad del sistema de gestión de la Organización.
- Velar por la seguridad y salud de nuestros trabajadores y promocionar la conciliación y buenas prácticas en el trabajo.



## **POLÍTICA INTEGRADA de CALIDAD y RSC de *GENERANDO REALIDADES***

- La incorporación de la gestión de Calidad y Responsabilidad Social como un elemento estratégico para el funcionamiento de la empresa y como una ventaja competitiva frente a los competidores.
- El desarrollo de una comunicación transparente, clara y responsable respecto de las decisiones, como de los impactos de que genere la Asociación.
- Cumplir todos los requisitos legales aplicables, tanto nacionales como internacionales, así como el respeto, la promoción y la defensa de los Derechos Humanos.
- El trabajo basado en el respeto de la diversidad y la promoción de la igualdad de oportunidades, así como la no discriminación por razones de género, edad, discapacidad o cualquier otra circunstancia, promoviendo, entre otras cosas, el desarrollo personal y la integración social de los niños, jóvenes y adultos en situación de marginación.
- La garantía de que con el desarrollo de nuestro trabajo nuestros usuarios no solo cumplirán con la legislación vigente, sino con todas sus expectativas, a través de la realización de un trabajo de calidad.
- El avance en la mejora continua de la calidad y la responsabilidad social en la Organización, así como la satisfacción y fidelización de nuestros clientes y entidades con las que colaboramos.
- La Organización asume su responsabilidad social en todas sus actuaciones, convirtiéndose en un agente social que contribuye activamente al progreso de la sociedad y a mejorar la vida de las personas.
- El impulso a la toma consciente de decisiones, basadas en el respeto hacia las personas, animales y medioambiente, promoviendo los principios de honestidad, integridad y equidad.
- El estímulo a una cultura de respeto al entorno natural, reduciendo el impacto ambiental de las actividades de la Sociedad, defendiendo la biodiversidad y fomentando la información y formación en esta cultura.

Firmado,

La Presidencia.